WEBSITE & BOOKING · 2026

[Contoh] Redesain website & booking online klinik

Mengganti website lama yang lambat dan tidak bisa dipakai di HP dengan website baru plus sistem booking online. (Project contoh/dummy.)

PERAN	DURASI	TIM	KONTEKS
Full-stack developer	6 minggu	Solo + 1 desainer	Klinik kecantikan (dummy)

Laravel · Livewire · Alpine.js · MySQL · Tailwind CSS · cPanel

01 Konteks & masalah

Klinik menerima hampir semua reservasi lewat telepon dan WhatsApp. Admin kewalahan di jam sibuk, dan sekitar 30% calon pasien tidak jadi booking karena lama dibalas.

Tujuan project:

- Pasien bisa booking sendiri 24 jam dari HP
- Admin cukup mengonfirmasi, tidak lagi mencatat manual
- Website terlihat profesional dan cepat dibuka

02 Sebelum

- Tema WordPress lama dengan 23 plugin aktif
- **LCP 6,2 detik** di koneksi 4G, skor Lighthouse mobile **38**
- Layout pecah di layar di bawah 400px
- Tidak ada cara booking selain telepon

03 Proses

LANGKAH 1 · RISET

Audit & wawancara admin

Mengukur website lama dengan Lighthouse dan WebPageTest, lalu ngobrol 30 menit dengan 2 admin untuk memetakan alur booking manual.

> **KEPUTUSAN TEKNIS**
> Saya mulai dari angka, bukan desain, supaya hasil akhirnya bisa dibandingkan secara objektif.

LANGKAH 2 · WIREFRAME

Wireframe alur booking

Membuat wireframe 3 langkah: pilih layanan → pilih jadwal → isi data. Diuji ke 5 orang dengan prototipe Figma.

> **KEPUTUSAN TEKNIS**
> Booking tanpa akun. Login hanya menambah hambatan untuk pasien yang datang sekali-dua kali.

LANGKAH 3 · DEVELOPMENT

Membangun sistem slot jadwal

Slot jadwal dihitung on-the-fly dari template mingguan dokter, dikurangi booking yang sudah ada dan tanggal libur.

> **KEPUTUSAN TEKNIS**
> Tidak menyimpan slot di database. Lebih sedikit data yang harus disinkronkan, dan perubahan jadwal langsung berlaku.

```
public function availableSlots(Doctor $doctor, Carbon $date): Collection
{
    return $doctor->weeklyTemplate($date->dayOfWeek)
        ->slots()
        ->reject(fn ($slot) => $doctor->isBooked($date, $slot))
        ->reject(fn () => Holiday::covers($date));
}
```

LANGKAH 4 · PENGUJIAN

Uji performa & perangkat nyata

Gambar dikonversi ke WebP dan diberi ukuran eksplisit, CSS kritis di-inline, font di-preload. Diuji di 3 HP Android kelas menengah.

LANGKAH 5 · RILIS

Rilis & serah terima

Deploy ke cPanel lewat FileZilla, membuat dokumentasi singkat, dan sesi 1 jam melatih admin memakai panel.

04 Sesudah

Largest Contentful Paint ~~6.2s~~ → **1.4s**	Lighthouse mobile ~~38~~ → **96**	Booking online / bulan **120+**
Telepon reservasi **−45%**		

Website baru dibangun ulang dengan Laravel. Halaman layanan, dokter, dan booking dikelola dari panel admin, jadi tim klinik bisa update tanpa developer.

05 Pelajaran

- Mengukur performa sebelum mulai membuat hasil akhir jauh lebih meyakinkan untuk klien.
- Fitur paling penting justru yang paling membosankan: konfirmasi, pembatalan, dan notifikasi.

https://michail.my.id/projects/redesain-website-klinik